

CONDICIONES ALQUILER

INCLUIDO EN SU TARIFA

FREE

21% Iva
Km ilimitado
Seguro a todo riesgo con franquicia
Conductor joven sin cargo
2 cascos sin suplemento

NO INCLUIDO EN SU TARIFA



Combustible
Limpieza suciedad extrema
Franquicia
Multas
Pérdida/robo de cascos (30 euros)
Pérdida/robo de llaves (coste según modelo)
Pérdida/robo cargadores coches eléctricos
Pérdida/robo tarjeta para cargar coches eléctricos

RESERVAS SIN HORARIOS



Si al realizar su reserva no dispone de los horarios de su vuelo, se le bloquearán los días enteros de llegada y salida. Si en los siguientes 14 días de la fecha de su reserva, nos proporciona horario exacto sólo abonaría por las horas reales utilizadas. Si realiza una reserva en temporada (verano) y no nos puede dar los horarios se cobran siempre los días completos.

ENTREGAS EN AEROPUERTO



08-19.00 hrs 0€
19-22.00 hrs 10€
22-02.00 hrs 25€

La entrega se realiza en el parking P3 que está situado al lado del terminal de salidas. Si ha reservado una MOTO, formalizará el contrato también en P3 y le entregaremos la llave. La moto la recogerá en un aparcamiento fuera del aeropuerto a unos 10 minutos como máximo andando.

SERVICIO AEROPUERTO

Coste del servicio: 15€



La devolución del vehículo se realiza en el (mismo) parking, P3. Nada más entrando en el recinto del aeropuerto siga la señal P2, TAXI & BUS. Recuerdan devolver el tanque LLENO.

Si no devuelve en el parking correcto Moto Luis tendrá que aplicar un cargo extra.

EXTRAS QUE PUEDE CONTRATAR



Coste para las sillas de niño:

6€/día, max. 60€ por alquiler

Coste para los cojines:

4€/día, max. 40€ por alquiler



Conductor adicional:

4€/día, max. 40€ por alquiler

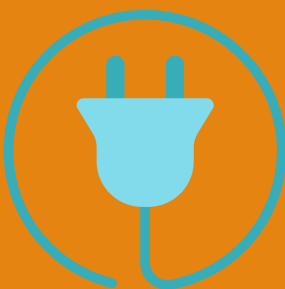
COMBUSTIBLE

Nuestra política es LLENO-LLENO. Por el combustible faltante, le cobraremos el mismo importe del ticket de repostaje de la gasolinera más el cargo por el servicio de 20 euros (10€ servicio repostaje motos). La gasolinera (que es de prepagado) más cercana del aeropuerto está en Sant Jordi, tenga en cuenta que suele estar muy concurrida, no vaya con el tiempo justo. Informe en caja que ha de llenarlo para que le abran el surtidor, dejando un documento como garantía. Asegurase que el deposito está completamente lleno. A veces después del primer clic le caben aún más litros.



COCHES ELÉCTRICOS

Debe devolver el coche con una carga mínima del 50%. Si tuviera menos carga Moto Luis se reserva el derecho de cobrarle un día extra de alquiler (tarifa según mostrador). Tiene que devolver el coche con los cables (Menneke y domestico) y la tarjeta de carga para zonas públicas. Si se perdiera uno de estos extras el cliente debe abonar el coste según presupuesto oficial del fabricante.



HOTELES Y VILLAS PRIVADAS

Servicio recogida clientes en hoteles centro San Antonio: gratuito

Hoteles zona Talamanca, Playa den Bossa y Figueretas: bajo petición

Entregas personalizadas en casas privadas : 80 euros (trayecto), min. 7 días de alquiler y siempre a petición. Siempre que la devolución de un vehículo sea en una villa/hotel, se establecerá con nuestro personal dónde se dejarán las llaves (en recepción en caso de hotel) para que dispongamos del vehículo a las 9 am del día de la finalización del contrato.



DEVOLUCIÓN ANTICIPADA O TARDÍA O PROLONGACION DE SU RESERVA/CONTRATO

Si Usted desea devolver el coche antes de lo previsto y nos avisa con 72 horas de antelación le devolvemos los días no disfrutados. Si no devuelve el coche en la fecha y hora estipulado en su contrato, Moto Luis está en su derecho en cobrar un plus para nuestra gestión + el importe de alquiler de los días adicionales y aparte un suplemente si tenemos que dar al siguiente cliente una categoría superior.

PROLONGACION RESERVA O CONTRATO:

Siempre y cuando tengamos disponibilidad. Se paga siempre el precio vigente en este momento.



TARJETA DE CRÉDITO



Aunque usted decida realizar el pago en efectivo, siempre le pediremos una tarjeta de crédito para formalizar su reserva para garantizar posible extras (prolongación, combustible etc). Si solo dispone de tarjeta de débito, se le cargará a su llegada un depósito de +/- 200 euros según vehículo o modelo alquilado. La devolución de dicho depósito se hará en un plazo máximo de 72 horas.

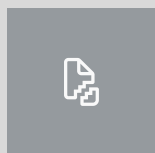
PAGO



Al formalizar su reserva o a la entrega del vehículo.



Si desea pagar con American Express tendrá un recargo de un 5% sobre el precio total.



PayGold

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Siempre por correo electrónico a info@motoluis.com. Hasta 48hrs antes de su llegada sin cargo. Excepto para los meses junio, julio, agosto y septiembre para los coches automáticos & eléctricos, jeeps, cabríos, mono volúmenes y otros coches de gama alta. Si cancelan antes de 30 días sin recargo. De 30-15 días antes 10% total. Menos de 15 días 20% total de la reserva, siempre como mínimo 1 DÍA de alquiler de la tarifa vigente. COVID-19 / condiciones de cancelación: siempre puedes cancelar GRATIS hasta 48 horas antes de la fecha de recogida del coche. Esto también se aplica a los coches de lujo si es por un motivo válido de covid-19 (por ejemplo, si su vuelo u hotel fue cancelado), siempre aportando una prueba valida. También puede cambiar / mover su reserva GRATIS bajo las mismas condiciones, incluso si aún no tiene una nueva fecha.



NUESTRAS RECOMENDACIONES Y AVISOS

No deje nada dentro del vehículo para evitar robos. Preferimos que no cierren el coche con llave, de esta forma evitamos roturas en cristales o cerraduras.



La gasolinera (que es de prepago) más cercana del aeropuerto está en Sant Jordi, tenga en cuenta que suele estar muy concurrida, no vaya con el tiempo justo. (informe en caja que ha de llenarlo para que le abran el surtidor, dejando un documento como garantía). Asegurase que el deposito está completamente lleno. A veces después del primer clic le caben aún más litros.

DISPOSITIVOS DE SEGUIMIENTO:

la empresa podrá utilizar dispositivos electrónicos que permitan monitorizar el estado, y funcionamiento del vehículo y/o seguir los movimientos del mismo.

FRANQUICIA EN CASO DE DAÑOS

Si eliges el seguro básico con franquicia, serás responsable de cualquier nuevo daño que aparezca en el vehículo hasta un límite máximo del importe de la franquicia por daño/siniestro, excepto en el caso en que haya un parte amistoso y la compañía contraria lo acepte. Se cobrará por adelantado el importe de la franquicia si no ha contratado el seguro All in One. Dicho importe será devuelto al finalizar el alquiler si no hay daños nuevos. En caso de que tenga daños, si son inferiores al importe de la franquicia, se devolverá la diferencia. Si la devolución es en aeropuerto, en caso de daños, se fotografiaran los mismos, sin mover el vehículo de donde Usted lo ha devuelto, considerando dichas fotografías como válidas. El cliente será responsable de los daños hasta que nuestros empleados recojan el coche que se hará lo antes posible. La empresa informara al cliente vía email y adjuntando las fotografías tomadas desde el mismo parking. Si por el contrario optas por el seguro a todo riesgo (All in one), no tendrás que pagar nada por los daños que pudiera sufrir el coche.



IMPORTES FRANQUICIA

Sólo para los clientes que no hayan contratado el seguro a todo riesgo (All in one)

250€ - todas las motos

500€ - todos los coches pequeños

650€ - coches medianos y SUV's

800€ - Mercedes GLA+BMW118+A3

1000€ - Cabrio's, GLB, 5+2 plazas, Jeep Renegade, Jeep Wranglers basic

2000€ - Furgonetas, Jeep Grand Cherokee, Land Rovers, Range Rovers, Jeep Wrangler superior + Sunrider + Tesla

El importe total de la franquicia se cobra por adelantado y el abono se tramita a la devolución del vehículo en un máximo de 72 hrs laborales. El cliente siempre tiene la obligación de comunicarnos si el vehículo sufriera un daño nuevo en un plazo máximo de 24 horas. Debe mandarnos un email con las fotos y la matricula a cora@motoluis.com y info@motoluis.com

REQUISITOS PARA ALQUILAR

Carnet de conducir y DNI o pasaporte. Si su carnet de conducir fue expedido en un país de la Unión Europea o en Islandia, Liechtenstein y Noruega, podrá alquilar tu coche en Ibiza. Si procedes de un país distinto, deberá tramitar un Permiso Internacional de Conducir.

- Motos - buena experiencia con la conducción de motos y su correspondiente carnet de conducir
- Coches pequeños, edad y experiencia mínima: 21 años y 2 años de carnet
- Coches medianos y SUV's, edad y experiencia mínima: 23 años de edad y 3 años de carnet
- Mercedes GLA, BMW X1, Mini cabrio, Audi A3 cabrio, 5+2 plazas, 9 plazas, Jeep Wranglers y Renegade, edad y experiencia mínima: 25 años y 5 años de carnet
- Mercedes Clase V, Jeep Grand Cherokee, Land Rovers, Range Rovers, Mercedes ML: 25 años y 5 años de carnet

SEGURO ALL IN ONE = TRANQUILIDAD

Cubre todos los daños que se puedan ocasionar a tu vehículo incluyendo ruedas, cristales, asistencia 24 hrs, cerraduras, embragues, chapa.. (NUNCA cubierto la perdida/robo de llave, perdida/robo cargador coches eléctricos, tarjeta de carga coches eléctricos, repostaje combustible erróneo o la conducción bajo los efectos del alcohol, drogas o conducción temeraria) Igualmente tienes la obligación de comunicarnos si el vehículo sufriera un daño nuevo en un plazo máximo de 24 horas. Debe mandarnos un email con las fotos y la matricula a cora@motoluis.com y info@motoluis.com

REQUISITOS ALL IN ONE SEGURO

- Motos - buena experiencia con la conducción de motos y su correspondiente carnet de conducir
- Coches pequeños, edad y experiencia mínima: 25 años y 3 años de carnet
- Coches medianos y SUV's, edad y experiencia mínima: 25 años y 3 de carnet
- Mercedes GLA + GLB, Mini cabrio, VW T-ROC cabrio, edad y experiencia mínima: 30 años y 5 de carnet
- 5+2 plazas, 9 plazas, Jeep Wranglers, Jeep Renegade, Jeep Grand Cherokee, Mercedes Clase V, Land Rovers + Range Rovers, edad y experiencia mínima: 30 años y 5 años de carnet

ALL IN ONE SEGURO, PRECIO POR DÍA

8€ - todas las motos

12€ - todos los coches pequeños

15€ - coches medianos y SUV's

20€ - Mercedes GLA, BMW118 + A3

30€ - Cabrio's, GLB, 5+2 plazas, Jeep Wranglers basic y Jeep Renegade

40€ - Jeep Wrangler superior + Sunride, 8 & 9 plazas, Tesla, Jeep Grand Cherokee, Land Rovers, Range Rovers