

MOTO LUIS ALQUILER DE COCHES Y MOTOS

INFORMACIÓN ÚTIL Y CONDICIONES DEL ALQUILER 2023

Incluido

Sin coste adicional

- Kilometraje ilimitado
- 21% IVA
- Conductores jóvenes sin cargo
- 2 cascos (motos)
- Seguro con franquicia
- Contratos de 24 h a excepción de San Antonio donde el último día se tiene que dejar la llave como máx. a las 09.00 hrs en el buzón.



No incluido

Con coste adicional

- Combustible (lleno - lleno)
- Suciedad extrema (100 - 200€)
- Fumar dentro del vehículo (50€)
- Transportar animales (100 - 200€)
- Multas (importe)+ gastos de admin. (30€)
- Devolución lugar erróneo (min. 30€)
- Robo/pérdida/rotura/mojado
 - * cascos (40€)
 - * llaves mojadas **
 - * cables coches eléctricos **
 - **coste según fabricante



Aeropuerto

Coches

Es posible recoger y devolver el coche en la 1ª planta del aparcamiento P1. Este está situado frente de la terminal de llegadas. Nuestro representante te esperará en el mostrador situado en la plaza 384. Este servicio cuesta 15€ extra. Servicio aeropuerto privado: 40€



Aeropuerto

Motos

Formalizamos el contrato también en el P1. Después tienes que ir a pie (+/-10 min.) a nuestro aparcamiento privado donde estará tu moto estacionada. Si no tuvieras el carné de conducir correcto o experiencia conduciendo motos, nos reservamos el derecho de cancelar tu reserva. Cobramos una penalización de 2 días de alquiler y el resto del importe podría ser utilizado para alquilar un coche si reúnes los requisitos. No está permitido alquilar motos sin dominio de su conducción.



Entregas

Horario aeropuerto

08 - 19.00 h: 0€
19 - 22.00 h: 10€
22 - 01.00 h: 25€



Teléfonos

+34 637 467 912
+34 647 700 514
+34 633 309 994

Cambio/retraso/cancelación vuelo

re rogamos que nos informes en caso de retraso o si tu vuelo ha sido cancelado o modificado. Llama/envía un WhatsApp a los empleados que te están esperando. Si no nos informas, no podremos garantizar el servicio de la entrega.



Combustible

Lleno - lleno

Procura que el coche esté lleno del todo. Si falta combustible cobramos los litros que faltan + 20€ servicio de repostaje (en motos cada raya 2€+ 10€ servicio). Nos tienes que dejar el ticket de la gasolinera dentro y debes repostarlo como máximo a 10 km del lugar de la devolución.



Lleno/lleno: repón el combustible que gastes

Olvídate de pagar cargos extras por combustible. En Moto Luis, te entregamos el vehículo con el depósito lleno y tú sólo debes devolverlo lleno. Sin cobros anticipados ni costes adicionales en concepto de combustible.

MOTO LUIS ALQUILER DE COCHES Y MOTOS

INFORMACIÓN ÚTIL Y CONDICIONES DEL ALQUILER 2023

Cerca del aeropuerto

Gasolinera BP

Ten en cuenta que la gasolinera BP en St Jordi suele estar muy concurrida, no vayas con el tiempo justo. Informa en caja primero que quieres llenarlo, puesto que es de prepago. De esta manera te abren el surtidor. Asegúrate de que esté completamente lleno. A veces después del primer "clic" caben más litros.



100% eléctrico

Coches eléctricos

Debes devolverlo con una carga mín. del 50%. Si tuviera menos carga nos reservamos el derecho de cobrar 1 día extra de alquiler según tarifa vigente/mostrador. Tienes que devolverlo con los 2 cables. Si falta algún extra debes abonar el coste. Pregúntanos por el PDF "como cargar un coche eléctrico".



Hoteles y villas

Servicio a domicilio

Bajo petición ofrecemos servicio a domicilio. Las entregas en villas cuestan 80€/trayecto y el mín. son 7 días de alquiler. Se establece dónde se debe dejar la llave el último día para que nuestro personal disponga del coche a las 09.00 hrs. Ofrecemos traslado gratuito a nuestra oficina desde los hoteles en San Antonio centro (no se ofrece servicio de llevarle al hotel el último día).



72 horas

Devolución anticipada

Si necesitas devolver el coche antes de lo previsto y nos avisas con 72 horas de antelación, te devolvemos los días no disfrutados (no válido para vehículos especiales).



#2 Empatía

Atentos a tus necesidades

Todos somos clientes y a todos nos gusta que nos traten de manera individual, ¿verdad? Por eso en Moto Luis nos adaptamos todo lo posible para cubrir tus necesidades a la hora de alquilar un coche en Ibiza. ¿Cómo lo conseguimos?: ofreciendo el servicio que nos gustaría recibir en la misma situación en la que te encuentres.

"Empatía: Del griego ἐμπάθεια empátheia. Capacidad de identificarse con alguien y compartir sus sentimientos."

Importante fecha/hora

Devolución tardía

Si no devuelves en la fecha/hora estipulada en el contrato, Moto Luis está en su derecho de cobrar los días adicionales + gastos de administración, pero también un incremento si tenemos que dar al siguiente cliente una categoría superior para evitar un overbooking.



Reserva garantizada, no overbooking

Alquilar coche en Ibiza con Moto Luis te garantiza tu reserva sin riesgo de overbooking, para que no te quedes sin tu vehículo. Y si por alguna razón no podemos entregarte el modelo escogido, te beneficiarás de un upgrade sin coste alguno.

Pago

Tarjeta de crédito

Aunque decidas pagar el alquiler en efectivo, siempre solicitamos una tarjeta de crédito para garantizar posibles extras (prolongación, combustible, etc.).

Si deseas pagar con American Express o por Paygold, tendrás un recargo del 5% sobre el total del contrato.



Amplias formas de pago

En Moto Luis, te facilitamos que escojas la forma de pago que prefieras: Visa Card, Master Card, American Express, efectivo y pagos en web a través de Bizum y PayGold. Si tienes alguna duda, pregúntanos.

Pago

Tarjeta de débito

Si sólo dispones de una tarjeta de débito, pagarás siempre un depósito adicional (200-500€) en caso de que hayas contratado el seguro All in One. Si has aceptado el seguro básico pagarías el importe de la franquicia más el depósito adicional. El importe depende del modelo de coche (motos 100€). La devolución de la fianza se hará en un plazo máximo de 72 horas hábiles.



MOTO LUIS ALQUILER DE COCHES Y MOTOS

INFORMACIÓN ÚTIL Y CONDICIONES DEL ALQUILER 2023

Prolongaciones

WhatsApp: + 34 672 077 500
Email: info4@motoluis.com

Reservas/ contratos

Sólo se puede ampliar si tenemos disponibilidad. Calcularemos el precio vigente en este momento. Sólo puedes solicitar la prolongación por escrito (a ser posible, con al menos 48 horas de antelación) y se confirmará si el coche no tiene otra reserva. Si te quedas con el coche sin informarnos, podemos cargarte aparte gastos de administración.



Sin horario/ horario erróneo

Reservas

En caso de que no sepas aún los horarios y quieras reservar bloquearíamos el día de recogida y de la devolución, por lo que pagarás siempre días completos. Si nos proporcionas en los siguientes 14 días los horarios correctos, sólo pagarías según los días reales (no válido para reservas de último momento). Si hiciste una reserva online con horarios incorrectos, podemos cobrarte gastos de administración + día(s) extra de alquiler.



72 horas

info4@motoluis.com
+34 672 077 500

Política de cancelación

Solo por escrito. Hasta 72 horas antes de tu llegada sin coste. Si es menos de 72 horas se cobra un día por cancelación según tarifa vigente en mostrador para los coches pequeños y medianos. Para el resto de los vehículos: 2 días según tarifa oficina.



Junio, julio, agosto, septiembre
info4@motoluis.com
+34 672 077 500

Política de cancelación

Siempre por escrito. Para los automáticos, jeeps, descapotables, eléctricos, furgonetas y coches de lujo:

- 30-15 días antes de la llegada: 10% del total.
- Menos de 15 días : 20% del total

Siempre siendo la tarifa mínima 2 días de alquiler según tarifa mostrador.



Seguro básico

Franquicia en caso de daños

Si no contratas nuestro seguro All in One serás responsable de todos los daños nuevos por desperfecto y por siniestro pero también pagarás el coste/gastos en caso de avería, asistencia en carretera, grúa etc. Tampoco esta cubierto la rotura en ruedas/neumáticos, llantas, pinchazos ni grúa. Se cobra el importe de la franquicia en la tarjeta el primer día. Se devuelve dicho importe en un plazo máx. de 72 horas, hábiles si no hay daños nuevos y el tanque está lleno.



Devolución en aeropuerto

Con franquicia

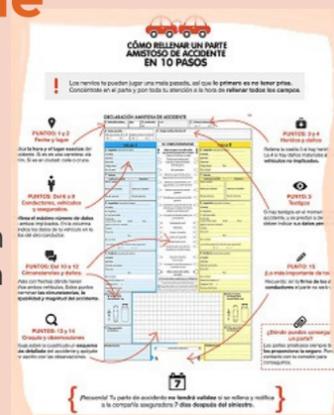
Si devuelves el coche en el aeropuerto (self service) fotografiaremos los daños sin mover el coche de donde lo has dejado. Estas fotos se consideran como válidas. El cliente es responsable hasta que nuestro empleado recoja el coche. Recibirás un email en caso de daños nuevos.



Daños nuevos

Con o sin el seguro All in One

Si el coche sufriera daños nuevos durante tu alquiler rogamos nos informes a fin de poder encargar el recambio lo antes posible (también tienes obligación si has contratado el seguro All in One). Si has tenido un accidente con un contrario tienes que rellenar un parte amistoso. Envíanos un email a cora@motoluis.com+ info4@motoluis.com en un plazo máx. de 24 hrs. Si no nos informas, puede haber gastos de administración. No olvides adjuntar fotografías de los daños + matrícula. Muchas gracias ;).



MOTO LUIS ALQUILER DE COCHES Y MOTOS

INFORMACIÓN ÚTIL Y CONDICIONES DEL ALQUILER 2023

Accidentes

Sustitución del coche

Si el coche ya no se puede conducir debido a un accidente, Moto Luis hará todo lo posible por solventar la situación a la mayor brevedad posible. En caso de necesitar/querer otro vehículo, deberás pagar el nuevo importe de alquiler según la tarifa vigente en este momento.



Edad y experiencia mínima

Coches

- 21 años y 2 años de carné: coches pequeños
- 23 años y 3 años de carné: coches medianos
- 25 años y 5 años de carné: resto coches



Edad y experiencia mínima

Motos

En algunos países puedes conducir hasta 125 CC con el carné B y 3 años de antigüedad. Consulta en tu país de origen si puedes conducir motos de esta cilindrada ya que la legislación es distinta en cada país y el cliente es responsable a la hora de conducir en España. Si es de un país no Europeo, necesita permiso internacional y categoría A1/A2. Siempre es indispensable tener experiencia en la conducción de moto.



Importes franquicia

Franquicia = depósito

Se paga por daño/accidente el importe de la franquicia. Si la factura de la reparación es más barata que el importe de la franquicia se devuelve la diferencia.

- 250€ - motos
- 500€ - coches pequeños
- 650€ - coches medianos
- 800€ - Mercedes GLA
- 1000€ - Mercedes GLB, Audi Q3, 5+2 plazas, descapotables, Jeep Renegade, BMW X1
- 2000€ - resto vehículos



¿Seguro básico/completo?

¿A partir de cuándo puedo contratar el seguro All in One?

- coches pequeños y medianos: 25 años de edad + min. 3 años de carné
- resto vehículos: 30 años de edad + min. 5 años de carné

OJO, todos los conductores tienen que cumplir con los requisitos. Si reserva online y paga por un 2º conductor y no cumples con las condiciones no tendrás derecho a la devolución del dinero pagado.



¿Cuánto cuesta el seguro All in One?

- 8€/día - motos
- 12€/día - coches pequeños
- 15€/día - coches medianos
- 20€/día - Mercedes GLA
- 30€/día - Mercedes GLB, Q3, 5+2 plazas, descapotables, BMW X1, Jeep Renegade
- 40€/día - resto vehículos

*Para las furgonetas de 8 & 9 plazas: solo se puede reducir la franquicia de 2000€ a 500€ pagando 35€/día.



Nunca cubierto

No incluido nunca en ningún seguro

- repostaje erróneo
- robo/pérdida/rotura/mojar: cascos, llaves, cables coches eléctricos
- daños por agua (salada)
- olvidar la llave dentro del vehículo encerrado
- seguro de ocupantes (motos)
- la grúa nunca está incluida ni asistencia en carretera (alquiler motos)
- la grúa no está incluida en caso de conducción temeraria y/o asistencia en caminos no pavimentados y no aptos para la conducción
- sacar el coche/moto fuera de la isla (Formentera...)



MOTO LUIS ALQUILER DE COCHES Y MOTOS

INFORMACIÓN ÚTIL Y CONDICIONES DEL ALQUILER 2023

Extras

Quizás necesitas:

4€/día, máx. 40€

- alzador sin respaldo
- conductor adicional

6€/día, máx. 60€

- maxi cosi
- silla bebé grupo I
- alzador con respaldo



Gastos de servicio extra

"Doble trabajo"

Si no recoges/devuelves el vehículo a la hora acordada en tu reserva/contrato y por ello Moto Luis tiene costes adicionales tales como el aparcamiento de pago, Moto Luis puede volver a cobrar el importe del servicio adicional. Te rogamos que nos envíes el formulario de reserva con todos los datos en un solo email evitando de este modo intercambiar infinidad de correos. De lo contrario, podrían derivarse gastos de gestión.



Adblue

Líquido Adblue

Desde hace varios años, todos los vehículos diésel han sido equipados con sistema Adblue, que reduce las emisiones límite a 80 mg/km. Si el coche indica que el Adblue necesita ser rellenando estás obligado a harcerlo. Puedes acudir a las gasolineras de la isla o a uno de nuestros garajes.



Nuestras recomendaciones

Coche vacío por favor!

Te rogamos no dejar ningún objeto dentro del vehículo. Te aconsejamos dejar el coche sin cerrar para evitar posibles roturas de lunas o cerraduras. El seguro nunca cubre pertenencias que se han dejado dentro del coche.



Modelo y color

" o similar"

Las categorías de coche que se anuncian en la web con el nombre de un modelo + "o similar" no garantizan el modelo, pudiendo recibir el cliente otro de características similares, según disponibilidad.

Los colores de los coches anunciados son meramente ilustrativos y pueden variar. Por tanto, el color del coche que recibirá es aleatorio y en ningún caso se puede garantizar.



Y, por último

¡Felices vacaciones!

Aprovechamos este espacio para desearte unas fantásticas vacaciones. Si tienes alguna pregunta o comentario, estaremos encantadas de atenderte. Muchas gracias por alquilar con nosotros ;)



motoluis rent a car

Oficina central San Antonio
Avda Portmany 17
07820 San Antonio
Tel contacto: +34 971 34 05 21
Whatsapp: + 34 672 07 75 00
Email: info4@motoluis.com

terminos y condiciones del alquiler

El presente contrato tiene por objeto la utilización del vehículo sin conductor para el servicio expresamente contratado. Los servicios se rigen exclusivamente por las presentes condiciones particulares y condiciones generales expuestas a continuación y suscrita por ambas contratantes.

UTILIZACIÓN DEL VEHÍCULO

Queda expresamente prohibido:

- 1.1 Conducir el vehículo en personas no autorizadas expresamente por MOTO LUIS S.A., constando los datos en el anverso, quedando su conducción condicionada a que dichas personas se encuentren en posesión del correspondiente permiso de conducir.
- 1.2 Destinar el vehículo al transporte de mercancías.
- 1.3 Utilizar el vehículo para remolcar o empujar a otros vehículos.
- 1.4 Participar con el vehículo en carreras, concursos o desafíos.
- 1.5 Conducir el vehículo bajo los efectos del alcohol y/o drogas.
- 1.6 Viajar mayor número de personas que las que permite la Ley para el tipo de coche alquilado.
- 1.7 Embarcar los vehículos, estando su circulación expresamente limitada a la isla de Ibiza. En ningún caso será posible llevar el vehículo a Formentera, pudiendo interponerse sanciones importantes por las autoridades locales al conductor.
- 1.8 El transporte de animales en el interior del vehículo (100-200€)
- 1.9 Utilizar el vehículo como transporte público ("taxi pirata").
- 1.10 Fumar dentro del vehículo alquilado. En caso de que el vehículo huelga a tabaco, Moto Luis aplicará una penalización para cubrir los gastos de tratamiento, limpieza especial y paralización del vehículo (mín. 50€).
- 1.11 Quedarse sin carga (vehículos eléctricos)
- 1.12 Quedarse sin combustible y/o adblue o cualquier otro líquido necesario para el correcto funcionamiento del vehículo. El vehículo será entregado con un nivel mínimo de adblue y en caso necesario el cliente es el responsable de su repostaje.
- 1.13 Circular en sitios que no son aptos para el transporte público como por ejemplo playas, circuitos de automóviles, pistas forestales, caminos vecinales etc. No está autorizado tampoco la circulación en vías no asfaltadas o asfaltadas, pero con graves deficiencias, que podrían conllevar daños en los bajos del vehículo.
- 1.14 Reparar nuestro vehículo o cambiar/comprar cualquier accesorio o repuesto como neumáticos, etc.
- 1.15 Dejar efectos personales dentro del vehículo. Si nuestro vehículo sufre daños por este hecho el arrendatario asume toda la responsabilidad de los daños. El arrendatario asume responsabilidad plena por cualquier multa, sanción o perjuicio derivado de la infracción de esta cláusula y se compromete a pagar a MOTO LUIS S.A. 30 euros de cargo por gestión de sanciones de tráfico (multas).
- 1.16 El arrendatario estará obligado a someterse a una prueba de conducción en caso de que se le solicite. En el alquiler de coches de dos ruedas se le podrá requerir una prueba de conducción antes de la entrega de llaves para valorar que conoce el funcionamiento de este tipo de vehículos y su correcta conducción. En caso de no superar dicha prueba se le podrá denegar el alquiler sin que se realice devolución del importe pagado.

Moto Luis no se responsabilizará de la pérdida o daños de bienes personales dejados u olvidados en el vehículo durante el alquiler o a continuación. El titular del contrato es el único responsable de estos bienes y serán destruidos transcurridos tres meses. Si el arrendatario solicita la devolución de sus pertenencias a través de un servicio de mensajería se tendrá que hacer cargo de los gastos de envío y derivados si los hubiera.

El arrendatario, independientemente del seguro que contrate, siempre será responsable de los daños al vehículo y a todos sus accesorios producidos por agua/agua de mar.

Recogida del vehículo: Si no recoges el vehículo a la hora acordada en tu reserva y por ello Moto Luis tiene costes adicionales tales como el parking de pago, Moto Luis puede volver a cobrar el importe del servicio adicional.

1. DEVOLUCIÓN DEL VEHÍCULO

- 1.1 El arrendatario devolverá el vehículo alquilado en el lugar y hora pactada y el precio del alquiler, si el periodo de cortesía de 60 minutos general vigente devolviera de fecha, volver a hora distinta puede implicar cargos adicionales y/o la modificación del precio del alquiler por día de acuerdo con la tarifa general vigente.
- 1.2 Si se ha pactado que la devolución del vehículo será en el aeropuerto, es responsabilidad del arrendatario devolverlo en el aparcamiento correcto. Si el retorno tiene lugar en un aparcamiento del aeropuerto incorrecto deberá abonar 30 euros.
- 1.3 MOTO LUIS S.A. está plenamente autorizado para retirar el vehículo del arrendatario en cualquier momento siempre que existan sospechas de que está siendo dedicado a actividades ilegales o bien haya dudas sobre la solvencia del mismo.
- 1.4 COMBUSTIBLE. El vehículo arrendado le será entregado al arrendatario con el depósito de combustible lleno y deberá devolverlo lleno también. En caso de devolución con menos combustible habrá de abonar la diferencia, más 20 euros por repostaje. En motos se cobra el faltante de la gasolina (2€ por línea) + 10€ por servicio repostaje. Nos tiene que dejar el ticket de la gasolinera dentro y debes repostarlo no más lejos de 10 km del lugar de la devolución.
- 1.5 Los clientes que contraten su vehículo con franquicia y deseen que un empleado de MOTO LUIS S.A. revise su estado cuando lo devuelvan, deberá hacerlo en horario de oficina en San Antonio. Si la devolución se efectúa fuera de este horario, en caso de daños, se fotografiarán los mismos sin mover el vehículo del lugar en que esté estacionado y dichas fotografías serán consideradas como válidas. El arrendatario será responsable de cualquier daño nuevo en el vehículo ocasionado durante el alquiler y hasta que sea recepcionado por un empleado a la mayor brevedad. La empresa informará al cliente por e-mail y/o WhatsApp enviando fotografías de la entrega y de la recogida de vehículo, tomadas en el mismo aparcamiento.
- 1.6 El precio del alquiler incluye una limpieza estándar. No obstante, en caso de que el vehículo alquilado requiera una limpieza especial, Moto Luis cobrará al titular del contrato 100 – 200€ para cubrir los gastos de tratamiento, limpieza especial y paralización del vehículo. Se considera limpieza especial toda aquella limpieza que requiera una acción más exhaustiva (ejemplos de suciedad extrema: tierra en el interior, pelos de animales, restos de residuos, colillas, ceniza, restos de obra, vómitos, manchas en la tapicería etc.)
- 1.7 Si no devuelve en la fecha/hora estipulada en el contrato, Moto Luis está en su derecho de cobrar los días adicionales + gastos administración, pero también un incremento si tenemos que dar al sig. cliente una categoría superior para evitar un overbooking.
- 1.8 Se tiene que devolverlo con una carga mín. del 50%. Si tuviera menos carga nos reservamos el derecho de cobrar 1 día extra de alquiler según tarifa vigente/mostrador. Tiene obligación de devolverlo con los 2 cables. Si falta algún extra debes abonar el coste. Pregúntanos por el PDF "cómo cargar un coche eléctrico".

3. CARGOS DEL ALQUILER

El arrendatario se compromete a pagar a MOTO LUIS S.A.:

- 3.1 La cantidad resultante de la aplicación de la tarifa general vigente y el precio pactado en el contrato de alquiler, correspondiente a duración, seguros, exenciones opcionales, equipamiento adicional y servicios complementarios, según las condiciones estipuladas, así como los impuestos y tasas aplicables. El pago tendrá lugar en el momento de la firma del contrato si no se hubiese pagado anticipadamente. El arrendatario deberá aportar una tarjeta de crédito como garantía del alquiler (en caso de tener solamente tarjeta de débito, MOTO LUIS S.A. se reserva el derecho a no arrendar el vehículo o puede solicitar fianza de 100-500 euros).
- 3.2 El importe de la reparación de los daños que tuvieran lugar durante el arrendamiento con franquicia hasta el límite de la misma; o, el importe total de la reparación independientemente del tipo de seguro contratado cuando concurren una o varias de las circunstancias descritas en el apartado 1 de estos términos y condiciones.
- 3.3 El importe del traslado y/o la reparación de los daños al vehículo motivados por uso de combustible inadecuado (servicio de grúa, mano de obra, taller...) más el coste de un tanque nuevo completo del combustible adecuado y 20 euros por servicio de repostaje.
- 3.4 Las multas de tráfico, así como los gastos por infracción de la legislación vigente, especialmente del Código de circulación, en que incurra el arrendatario en el uso del vehículo, así como los recargos por retrasos en el pago y gastos judiciales o extrajudiciales como consecuencia de lo anterior.
- 3.5 El coste de la falta de alguna herramienta, neumáticos, llantas, triángulos de emergencia, chalecos reflectantes, cables de carga de coches eléctricos (200-800 euros cada uno o según coste del fabricante si es superior) u otros accesorios del vehículo alquilado. En caso de pérdida, sustracción o deterioro de las llaves del vehículo, el cliente deberá pagar los gastos de su reposición, cuyo importe oscila entre 75 y 1.000 euros, según modelo. El precio de cada casco de moto es de 40 euros en caso de pérdida, rotura o robo. En caso de ser necesaria limpieza extrema en el vehículo, el arrendatario abonará de 100 - 200 euros.
- 3.6 Los gastos derivados de la defectuosa colocación de accesorios en el vehículo arrendado o por el mal uso de sus componentes, incluida la apertura incorrecta de capotas o techos o daños en el interior del vehículo, independientemente del seguro contratado.
- 3.7 El servicio de asistencia en carretera (servicio exclusivo para automóviles, las motos no disponen de asistencia en carretera) con independencia del seguro contratado si se debe a una negligencia por parte del cliente, como pudiera ser rescate de vehículos en lugares o vías no aptas para la conducción; dejar las luces encendidas y quedarse sin batería u otros errores como activar el limitador de velocidad o dejarse la llave encerrada en el interior del coche.
- 3.8 Los días de paralización del vehículo por accidente, avería o retención del mismo por Organismos Públicos, debido a la negligencia del arrendatario a razón de la tarifa del tipo de vehículo alquilado.
- 3.9 Los costes y/o daños y perjuicios ocasionados fuera del periodo de vigencia del contrato si se excediesen la fecha y hora pactadas de devolución del vehículo arrendado.
- 3.10 Sin perjuicio de lo anterior, e independientemente de la eventual cobertura contratada, en caso de que el vehículo presentase daños materiales que se hubiesen producido como consecuencia de un accidente durante el periodo de arrendamiento y no sea presentado el correspondiente Parte de Accidente/Informe de Siniestro y, cuando proceda, la Declaración Amistosa de Accidentes -DAA-, a la finalización del arrendamiento se le cargarán 60€ en concepto de Parte de Accidente No Entregado (cargo UAR). El mencionado cargo será cobrado por el personal de Moto Luis a la finalización del alquiler en el momento de la liquidación final del contrato de alquiler.
- 3.11 En caso de robo del vehículo el arrendatario es responsable de denunciar los hechos ante la Guardia Civil. Moto Luis proporcionará los datos del vehículo y la compañía aseguradora. En caso de no acudir se cobrarán 200€ por gestión.

4. SEGURO, RESPONSABILIDAD Y ACCIDENTES

- 4.1 Únicamente los conductores aceptados expresamente por MOTO LUIS S.A. tienen calidad de asegurados y están cubiertos por un seguro obligatorio.
- 4.2 La responsabilidad civil del arrendatario con respecto a los daños causados al vehículo arrendado está cubierta totalmente en los casos de incendio y robo con el seguro a todo riesgo (o limitado al importe de la franquicia según tarifa vigente en caso de haber pactado alquiler con franquicia) siempre que se cumplan los requisitos del siguiente punto.
- 4.3 En caso de incendio, robo o accidente, incluso parcial, el arrendatario deberá:
 - 4.3.1 No abandonar el vehículo alquilado sin tomar medidas de seguridad y precaución necesarias para protegerlo y comunicarlo a MOTO LUIS S.A. lo antes posible y en todo caso en las 24 horas inmediatas a la producción de los hechos.
 - 4.3.2 Obtener datos de la parte contraria y posibles testigos cumplimentándolo en un parte que remitirá a MOTO LUIS S.A. en las 42 horas siguientes a la producción del accidente, constando a la parte, el lugar, la fecha y la hora en que tuvo lugar.
 - 4.3.3 Notificar inmediatamente a las autoridades si la culpa y la hora de la otra parte debe ser investigada o si hubiera personas heridas.
- 4.4 Ningún seguro cubre la pérdida, deterioro o sustracción de los objetos o bienes personales transportados en el interior del vehículo.
- 4.5 MOTO LUIS S.A. declina toda responsabilidad por accidente o daños si el arrendatario proporciona información inexacta relativa a su identidad, domicilio o validez de su permiso de conducir.
- 4.6 Si el coche sufre daños nuevos durante tu alquiler rogamos nos informes al fin de poder encargar el recambio lo antes posible. Envíanos un correo a cora@motoluis.com o info4@motoluis.com en un plazo máx. de 24 hrs (también tienes obligación si has contratado el seguro All-in One). No olvides adjuntar fotografías de los daños.
- 4.7 Si el coche ya no se puede conducir debido a un accidente, Moto Luis hará todo lo posible por solventar la situación a la mayor brevedad posible. En caso de necesitar/querer otro coche, deberá pagar el nuevo importe de alquiler según la tarifa vigente en este momento.
- 4.8 Nunca incluido servicio de grúa cuando alquilas una moto. Servicio asistencia en carretera por parte de nuestro personal de Moto Luis durante nuestra jornada de trabajo incluido cuando se trata de una avería de la moto, pero no está cubierto si se trata de un mal uso/negligencia por parte del cliente.

5. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLES

- 5.1 El presente contrato se regirá y será interpretado de acuerdo con las leyes de España.
- 5.2 Las cuestiones que se susciten con motivo de este contrato entre el arrendatario y el arrendador serán competencia de los Juzgados y Tribunales de Ibiza.

6. INFORMACIÓN EN CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- 6.1 Sus datos personales serán usados para nuestra relación y poder prestarle nuestros servicios. Dichos datos son necesarios para poder relacionarnos con usted, lo que nos permite el uso de su información personal dentro de la legalidad. Asimismo, también pueden ser usados para otras actividades, como enviarle publicidad o promocionar nuestras actividades.

Solo el personal de nuestra entidad que esté debidamente autorizado podrá tener conocimiento de la información que le pedimos. Asimismo, podrán tener conocimiento de su información aquellas entidades que necesiten tener acceso a la misma para que podamos prestarle nuestros servicios. Igualmente, tendrán conocimiento de su información aquellas entidades públicas o privadas a las cuales estemos obligados a facilitar sus datos personales con motivo del cumplimiento de alguna ley.

Nuestro negocio se encuentra obligado por la Ley de Seguridad Ciudadana a llevar un registro de todos los clientes a los que prestamos servicios, por lo que es posible que las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado conozcan la información personal que se genere con nuestra relación.

Conservaremos sus datos durante nuestra relación y mientras nos obliguen las leyes. Una vez finalizados los plazos legales aplicables, procederemos a eliminarlos de forma segura.

En cualquier momento puede dirigirse a nosotros para saber qué información tenemos sobre usted, rectificarla si fuese incorrecta y eliminarla una vez finalizada nuestra relación, en el caso de que ello sea legalmente posible.

También tiene derecho a solicitar el traspaso de su información a otra entidad (portabilidad). Para solicitar alguno de estos derechos, deberá realizar solicitud escrita a nuestra dirección, junto con una fotocopia de su DNI, para poder identificarle: MOTO LUIS S.A., Av. Portmany 17 bajo, 07820, Sant Antoni de Portmany, Illes Balears, España.

En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos por nuestra entidad, puede formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

Permisos específicos (marque la casilla correspondiente en caso afirmativo):

Consiento el uso de mis datos personales para recibir promociones y descuentos de MOTO LUIS S.A. por e-mail y/o por WhatsApp (mailing).

Consiento que se utilice mi número de teléfono para que MOTO LUIS S.A. se comunique conmigo a través de la plataforma WhatsApp, mejorando así la rapidez y eficacia de las distintas gestiones y comunicaciones.

Consiento que el vehículo alquilado tenga activada la geolocalización durante mi alquiler.

Declaro que sé conducir el vehículo cuyo alquiler estoy contratando, declaro que mi licencia es válida para la conducción de este vehículo y mi permiso de conducir es válido en España

Se me ha explicado qué significa franquicia en caso de daños

Seguro FW contratado

Franquicia por daños, importe

Se me ha explicado qué tipo de combustible utiliza el vehículo SIN PLOMO DIÉSEL

En caso de suministrar al vehículo alquilado un tipo de combustible erróneo, Moto Luis aplicará una penalización adicional (ver punto 3.3)

El personal de MOTO LUIS S.A. me ha explicado que la pérdida, robo, rotura, deterioro (mojado) de llaves y cascos no está cubierta en ningún caso (tampoco el olvido de llaves encerrados dentro del vehículo) por el seguro SÍNO